

Добрый день, дорогой сотрудник нашей Компании!
Руководство управляющей компании обращается к вам с просьбой принять участие в исследовании. Данное исследование проводится с целью выяснения насущных проблем наших сотрудников. Мы думаем об улучшении условий Вашей работы и хотим узнать Ваше мнение о том, что Вас волнует. Данное исследование анонимное и мы ждем от Вас честных ответов, так как от мнения каждого сотрудника будут зависеть изменения в Компании.

Наименование предприятия питания _____ дата «__» _____ 2008 г.

1. Сколько времени вы работаете в нашей организации? _____
2. Как Вы оцениваете положение дел на Вашем предприятии в целом в настоящее время?
 - Безнадежное
 - Тяжелое
 - Нормальное
 - Хорошее
 - Отличное

3. Что, по-вашему мнению, необходимо срочно менять в компании?

Условия труда, график работы	
Стандарты обслуживания / производственные технологии	
Отношения между людьми, психологический климат в коллективе	
Возможность совершенствовать профессиональное мастерство	
Возможность строить карьеру внутри компании	
Социальные гарантии (напишите какие)	

4. В какой степени ваше предприятие предоставляет Вам ? (один ответ в каждой строке)

	В полной мере	В некоторой степени	Не предоставляет
Возможность делать то, что нравится, что умеешь, самореализовываться			
Адекватную оценку Вашего вклада в общее дело			
Работу в дружном, сплоченном коллективе, теплые отношения между коллегами			
Гарантированное рабочее место, защиту от внезапного увольнения			
Возможность получать повышение, делать карьеру			
Хороший заработок			
Хорошие условия труда			
Возможность совершенствовать профессиональные навыки, перенимать опыт			

7. Что является наиболее важным для Вас? (не более 3 ответов)

- Гарантированное рабочее место, защита от увольнения
- Возможность перенимать опыт , совершенствовать навыки мастерства
- Хорошая зарплата
- Возможность делать то, что умеешь, что нравится, самореализация
- Хорошие условия труда
- Возможность знать что твой вклад в общее дело будет справедливо оценен
- Работа в дружном, сплоченном коллективе
- Возможность получать повышение, строить карьеру

5. Произошли ли какие-либо изменения в Вашей организации в последнее время?

- Положительных больше, чем отрицательных
- В равной степени положительные и отрицательные
- Отрицательных больше, чем положительных
- Существенных изменений не произошло

6. Если бы у Вас была возможность работать по вашей специальности на другом предприятии и получать такую же зарплату, ушли бы Вы от нас? (отметьте ответ и напишите причину)

- Да, точно ушел бы, потому что _____
- Скорее всего да _____
- Скорее всего нет _____
- Нет, точно не ушел бы, потому что _____

7. Насколько Вы информированы о нашей компании?

- Я довольно хорошо осведомлен
- Я слабо осведомлен
- Я ничего не знаю о компании

8. Какие условия работы являются для Вас наиболее важными ?
(пронумеруйте по степени значимости начиная с наиболее важного)

- Зарплата
- График и условия работы
- Стабильность работы
- Отношения со стороны руководства
- Удобство дороги на работу
- Перспектива роста и построение карьеры
- Повышение профессионального мастерства

9. А теперь несколько слов о Вас

- Пол М Ж
- Возраст _____ лет
- Прописка : ___ Москва ___ РФ ___ другое

БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ